Condiciones de Uso

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (B2B)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE RESTOSUPPLY

Última actualización: Septiembre 2026

1. Naturaleza del Servicio, Marco Comunitario y Titularidad RestoSupply es una plataforma digital de intermediación técnica orientada al sector B2B que facilita el contacto entre profesionales de la hostelería (compradores) y proveedores o distribuidores agroalimentarios (vendedores).

- **Titularidad temporal:** La plataforma es operada a título personal por su desarrollador fundador durante su fase inicial de pruebas y validación de mercado.
- **Uso exclusivo B2B:** El registro y uso de RestoSupply está strictly reservado a personas físicas o jurídicas que actúen en el marco de su actividad comercial, empresarial o profesional.
- **Marco Regulatorio Europeo:** RestoSupply opera conforme a la legislación española y al marco regulatorio de comercio electrónico de la Unión Europea (Directiva 2000/31/CE y Reglamento (UE) 2022/2065 - DSA). El uso de la plataforma por entidades de cualquier Estado miembro implica la aceptación de estos términos.

2. Fase Beta Gratuita, Duración y Modificación de Condiciones Comercial

- **Gratuidad Inicial:** El acceso y uso estándar de RestoSupply será gratuito para los usuarios registrados desde su lanzamiento hasta el 31 de diciembre de 2027.
- **Reserva de Modificación Anticipada:** RestoSupply se reserva expresamente el derecho a modificar, adaptar o adelantar la fecha de activación del modelo de suscripción o tarifas de uso comercial antes del 31 de diciembre de 2027. Esta medida podrá ser motivada, entre otros factores, por un alto volumen de tráfico, necesidades de escalabilidad del servicio, costes de infraestructura o evolución del modelo de negocio.
- **Procedimiento de Notificación y Aceptación:** En caso de que se determine el adelanto del modelo de pago o el cambio en las condiciones de gratuidad:
    1. Se notificará a todos los usuarios registrados con un plazo mínimo de treinta (30) días de antelación a través del correo electrónico asociado a su cuenta y/o mediante aviso destacado dentro de la plataforma.
    2. La notificación detallará los nuevos planes de precios, la fecha exacta de entrada en vigor y los términos de contratación.
    3. El usuario podrá decidir libremente si acepta las nuevas tarifas o si prefiere cancelar y dar de baja su cuenta sin coste ni penalización alguna antes de la fecha de entrada en vigor.
    4. En ningún caso se realizarán cargos automáticos ni se exigirán datos bancarios sin la aceptación previa y explícita del usuario a las nuevas condiciones de pago.

3. Delimitación de Responsabilidades

- RestoSupply actúa exclusivamente como un tablón y canal de conexión digital; no vende, produce, almacena, inspecciona ni transporta los productos anunciados.
- La calidad de la mercancía, el etiquetado, la trazabilidad alimentaria, la cadena de frío, la facturación y la entrega son responsabilidad exclusiva e individual de las partes comprador-vendedor.
- La validación de entregas mediante código QR o clave manual certifica únicamente la confirmación de recogida/recepción acordada entre las partes dentro del flujo de la aplicación.

4. Integraciones ERP, Uso de la API y Operativa Transfronteriza

- Los usuarios son responsables de custodiar sus credenciales de acceso, API Keys y enlaces de Webhooks. RestoSupply no se hace responsable de fallos de sincronización o pérdidas de datos derivados del mal uso de las API de terceros conectadas a la plataforma.
- **Operaciones Intracomunitarias (VIES):** Los usuarios del Espacio Económico Europeo son responsables de declarar correctamente su NIF/CIF intracomunitario para el tratamiento fiscal o aplicación del mecanismo de inversión del sujeto pasivo (*reverse charge*).

5. Resolución de Litigios en Línea (UE)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, se informa de que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea para contrataciones y servicios digitales, accesible en:
https://ec.europa.europa.eu/consumers/odr/